

Normativas **CENTRADAS** en las personas (y sus derechos) en los **SERVICIOS** de inclusión social

Marije Goikoetxea Iturregui
UNIVERSIDAD DE DEUSTO-CEIS DE BIZKAIA



PROYECTO: **ELABORACIÓN DEL BORRADOR DE REGLAMENTO DE RÉGIMEN INTERNO** DE LOS SERVICIOS ESPECIALIZADOS DE INCLUSIÓN SOCIAL

- ❑ Exigencia del DECRETO FORAL 59/2019, de 21 de mayo, de la DFB por el que se regula el procedimiento de intervención especializado en materia de inclusión social que establece que “**se deberá aprobar el reglamento interno marco de aplicación a todos los servicios de día y residenciales**” en donde se realicen intervenciones especializadas en materia de inclusión social (art. 15). Se determina que dicho reglamento **deberá contener**, como mínimo,
 - ❑ un detalle de las normas de convivencia en el servicio o centro,
 - ❑ los derechos y obligaciones de las personas usuarias,
 - ❑ los instrumentos de participación de éstas en el funcionamiento del servicio
 - ❑ y el régimen de infracciones y sanciones.



Dos tipos de programas de intervención

- ❑ En el mismo decreto se establecen dos programas específicos de intervención:
 - ❑ a) Programa de **media estancia para la promoción y apoyo a procesos de vida autónoma.**
 - ❑ b) Programa de **larga estancia para el apoyo a procesos de personas en situación cronicada.**
- ❑ Dada la diversidad de las personas que son atendidas en estos dos tipos de servicios parece conveniente que **exista diferencias** reglamentos en la concreción de las **normas de convivencia y el régimen de infracciones y sanciones**, aunque obviamente deberán de ser los **mismos los derechos de las personas usuarias.**



METODOLOGIA DE TRABAJO Y CRONOGRAMA

ENFOQUE ÉTICO Y DE DERECHOS

PARTICIPATIVA: Creación de grupos de trabajo formados por

- Profesionales del servicio de ambas secciones: valoración y orientación; intervención social
- Profesionales de todas las entidades prestadoras de los servicios

Mayo 2019
Septiembre 2019-

Fase 1: Parte común para todos los servicios

- OBJETO DEL REGLAMENTO
- PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN Y/OMODELO DE INTERVENCIÓN
- DERECHOS DE PERSONAS USUARIAS, PROFESIONALES Y VOLUNTARIAS

Septiembre 2019-
Marzo 2020

Fase 2. Dos grupos de trabajo específicos

- LARGA ESTANCIA**
- MEDIA ESTANCIA Y ESTRATEGIA JOVEN
- Programas específicos de MUJER

Mayo 2020-
Diciembre 2020

Febrero 2021
Diciembre 2021

Fase 1. Fase común para todo tipo de programas que se desarrollen en cualquier servicio

- 1. FUNDAMENTOS BÁSICOS**
- 2. PRINCIPIOS DE ACTUACIÓN Y MODELO DE INTERVENCIÓN**
- 3. DERECHOS Y OBLIGACIONES DE TODOS LOS AGENTES IMPLICADOS EN LA INTERVENCIÓN.**
Profesionales, personas acompañadas (usuarias), personas voluntarias



FASE 1

GRUPO 1: Programa de larga estancia de apoyo a procesos de personas en situación cronicada			
ENTIDAD	SERVICIO	Nº PART	PERSONAS
EMAUS	PAI BITARTEAN	2	Gotzone Gallastegui y Bárbara Pascual
GOIZTIRI	PROGRAMA BIDEBERRI	2	Tamara Güemes y Naiara Recio
SORTARAZI	CIS URIBENEA	1	Juani Garcia
T4	ATAUBIZU	2	Iratxe Etxebarria y Leire Alvarez
LAGUN ARTEAN	RED FOCUS / MENDIGANE / RED TAU / MENDIPE / CD KIDE	2	Leire y Maika Axbabal
ASKABIDE	ASKARRI	1	Aranxa Ormaetxea
BIZITEGI	PISOS PEÑASCAL / MINA DEL MORRO / CD URIBARRI / CD REKALDE	1	Pablo Ruiz
CÁRITAS	CD APOSTÓLICAS / ETXEPEL	2	Esti Otsalora y Alberto Estefanía
DFB	SECCIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL	3	Jaiene Barreiro, Saleta Dios y Amaia Bueno
DFB	SECCIÓN DE VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN	1	Iratxe / Marta???
TOTAL		17	

GRUPO 2: Programa de larga estancia de atención a personas en situación cronicada con enfermedad mental			
ENTIDAD	SERVICIO	Nº PART	PERSONAS
BIZITEGI	MINIRESIDENCIA IRUMINETXE / RED DE PISOS BIZITEGI / RED DE CENTROS DE DÍA BIZITEGI-OTXARKOAGA	2	Pablo Ruiz y Marimar Calleja
ZUBIETXE	PISOS AIBE / CD HAZKUNTZA	2	Miriam Leiva y Itziar Soloeta
DFB	SECCIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL	2	Ainhoa Begiristain y Sorania Vega
DFB	SECCIÓN DE VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN	1	Iratxe / Marta???
TOTAL		7	

GRUPO 3: Programa de media estancia de promoción y apoyo a procesos de vida autónoma y Programa específico de atención a personas jóvenes			
ENTIDAD	SERVICIO	Nº PART	PERSONAS
ELKARBANA TUZ	PROGRAMA HIRANKA	2	Inés Bernabe y Mireya Luengas
BIDESARI	ALDATZEN / BERRITUAU	1	Verónica Vilalvilla
IZANGAI	PROGRAMA ZUBIA	2	
CARITAS	GANDARIAS ETXEA	2	Esti Otsalora
IRSE	BEINKE / BEINKETXE	2	Oscar Enrique y Alberto González de Baena
LANDALAN	PROGRAMA ZABALBIDEAK	1	
ETORKINEK IN BAT	AKTIBATE	1	
DFB	SECCIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL	1	Amaia Bueno
DFB	SECCIÓN DE VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN	2	Vanessa y Nagore
TOTAL		14	

8 profesionales del servicio de inclusión

27 profesionales de las siguientes entidades:

- EMAUS,
- CÁRITAS,
- GOIZTIRI,
- ZUBIETXE,
- SORTARAZI,
- ELKARBANATUZ,
- T4,
- BIDESARI,
- LAGUN ARTEAN,
- IZANGAI,
- ASKABIDE,
- CARITAS,
- BIZITEGI,
- IRSE,
- ETORKINTZA
- LANDALAN,
- ETORKINEKIN BAT .

MODELOS DE SERVICIOS PARA PERSONAS CON DERECHOS



Fracasos repetidos por exigencias desproporcionadas/extraordinarias/contraindicadas: discriminación y etiquetación social: dis-valor, no-valor; **programas de reducción de daños sociales; mala praxis**



El “techo de cristal” en las pretensiones de las personas acompañadas en el ámbito de la inclusión



NORMATIVAS INJUSTAS Y ENFOQUES DE INTERVENCIÓN QUE GENERAN DAÑO



CAMBIO DE ENFOQUE DE INTERVENCIÓN

LAS NORMAS QUEDAN SUPEDITADAS AL PLAN DE ATENCIÓN Y VIDA PERSONAL

- COMPROMISO DE (y CON) LA PERSONA (Y) CON SU PROCESO
- CAPACIDADES Y LIMITACIONES DE CADA PERSONA
- ESTABLECER
 - NORMAS PARA CONVIVIR
 - Quien es excepción a la norma porque le hace daño o facilita su bien



No tener casa mata

Sus sueños, sus oportunidades, su confianza, su salud... Sus derechos

¿y tú qué dices?
di basta
NADIE SIN HOGAR

NADIE SIN HOGAR
Campaña de personas sin hogar
25 de octubre de 2020

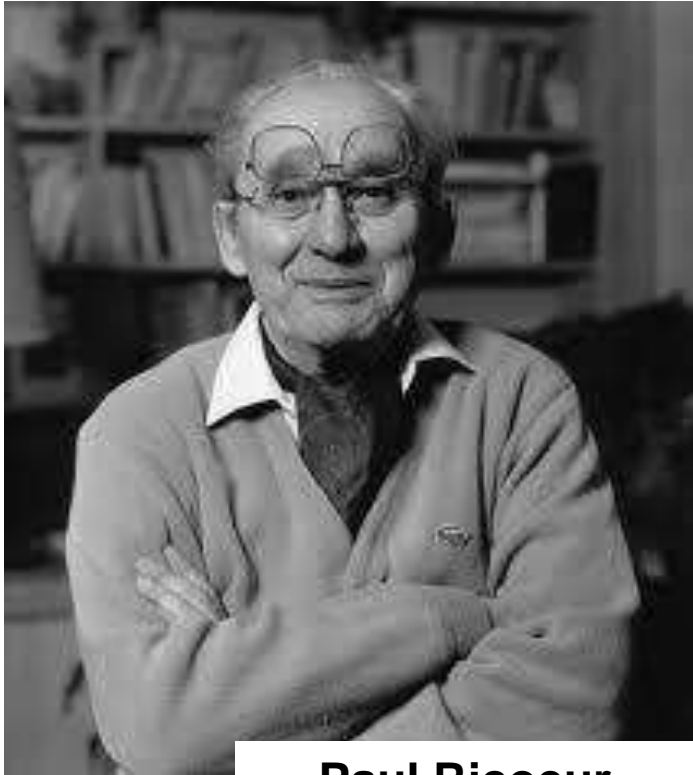
ORGANIZA:  **Cáritas**

COLABORA:  **MAPSLL**  **beste**  **Ficim**

FINANCIA: 



EL OBJETIVO



**Paul Ricoeur
(1913-2005)**

una vida
autorrealizada, con y
para otros, en
instituciones justas

**CUIDADO CON LAS
NARRATIVAS UNICAS**

UN RECURSO: EL PLAN DE ATENCIÓN Y VIDA PERSONALIZADO

- ❑ Más que un plan de cuidados: un plan/proyecto de vida
 - ❑ Consensuado con la persona en los ámbitos que pueda
 - ❑ Imprescindible conocer a la persona
 - ❑ Objetivos: Satisfacción personal y autodeterminación
 - ❑ Proceso continuo de comunicación y cambios
- ❑ El enfoque/LA MIRADA: las capacidades y su narración
- ❑ Las decisiones teniendo en cuenta el propósito y las preferencias
- ❑ Lo MEJOR dentro de lo posible: un mismo problema, diferentes soluciones en diferentes personas



DERECHOS de las personas “usuarias”

- ❑ **Derecho a la dignidad** que supone el reconocimiento del valor intrínseco de todas las personas y la exigencia de ser tratadas con consideración y respeto.
- ❑ **Derecho a no ser discriminada** (obtener los apoyos necesarios para la igualdad de oportunidades)
- ❑ **Derecho a la autodeterminación** (asumir niveles de riesgo)
- ❑ **Derecho a la libertad de movimientos** (provisión de apoyos y la eliminación de barreras)
- ❑ **Derecho a la privacidad** entendida como derecho a preservar su imagen y su intimidad personal y relacional y a no sufrir intromisiones
- ❑ **Derecho a una atención personalizada**
- ❑ Derecho al **conocimiento, protección y a la defensa de sus derechos** que incluye la posibilidad de recibir apoyos para acceder a los cauces que permiten el ejercicio efectivo de los derechos reconocidos por el ordenamiento jurídico.
- ❑ **Derecho a la integridad física y psíquica**
- ❑ **Derecho a la participación**
- ❑ Derecho a recibir un **servicio de calidad**

OBLIGACIONES PERSONAS USUARIAS

- ❑ **Cumplimiento de las condiciones y requisitos para recibir las prestaciones e intervenciones**
- ❑ **Participación en la determinación y cumplimiento de los compromisos**
- ❑ **Cumplimiento de las normas de convivencia** para el establecimiento de relaciones satisfactorias con el resto de las personas
- ❑ **Respeto a las personas usuarias, profesionales y voluntarias**, a través de un trato considerado que respete su dignidad y sus derechos
- ❑ **Respeto de las instalaciones, enseres y medios técnicos** disponibles para con el fin de evitar su deterioro y crear un espacio y un ambiente confortables que genere bienestar a las personas

Fase 2. Programas de Larga estancia

1. NORMATIVAS DE CONVIVENCIA
2. RÉGIMEN DE INFRACCIONES Y SANCIONES
3. PROCEDIMIENTO SANCIONADOR



Fase 2. Larga estancia

ENTIDAD	SERVICIO	PERSONAS
EMAUS	PAI BITARTEAN	Gotzone Gallastegui Bárbara Pascual
GOIZTIRI	PROGRAMA BIDEBERRI	Tamara Güemes Naiara Recio
SORTARAZI	CIS URIBENEA	Juani García
T4	ATAUBIZU	Leire Alvarez Iratxe Etxebarria
LAGUN ARTEAN	RED FOCUS / MENDIGANE / RED TAU/ MENDIPE / CD KIDE	Leire Bengoetxea Maika Atxabal
ASKABIDE	ASKARRI	Arantxa Ormaetxea
CÁRITAS	CD APOSTÓLICAS /	Esti Otalora
ZUBIETXE	PISOS AIBE / CD HAZKUNTZA	Itziar Soloeta Miriam Leyba
BIZITEGI	MINIRESIDENCIA / RED PISOS / RED DE CENTROS DE DÍA	Pablo Ruiz
ELKARBANATUZ	PROGRAMA HIRANKA	Inés Bernabe Mireya Luengas
DFB	SECCIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL	Jaione Barreiro, Saleta Dios Sorania Vega Ainhoa Begiristain Amaia Bueno
DFB	SECCIÓN DE VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN	Iratxe Artetxe Marta Zamakona

- Centros residenciales
- Centros de día
- 7 personas profesionales del servicio de inclusión de la DFB
- 17 profesionales de entidades que prestan servicios a personas en procesos de exclusión crónica,
 - EMAUS,
 - GOIZTIRI,
 - SORTARAZI,
 - T4,
 - LAGUN ARTEAN,
 - ASKABIDE,
 - CÁRITAS,
 - ZUBIETXE,
 - BIZITEGI,
 - ELKARBANATUZ y
 - SIERVAS DE JESUS.

Normativas agrupadas en objetivos

- ❑ La normativa del centro/servicio tiene como objetivo principal que las personas puedan ser respetadas en su dignidad y derechos. Además, pretende facilitar que todas las personas usuarias puedan llevar a cabo sus proyectos de vida y la convivencia facilite que su esfuerzo y compromiso obtenga el logro de los objetivos personales de mejora de la calidad de vida.
- ❑ EN RELACIÓN AL COMPROMISO CON EL PROPIO PLAN DE INTERVENCIÓN PERSONALIZADA (PAP) Y EL PROGRAMA INDIVIDUALIZADO DE ATENCIÓN (PIA)
- ❑ EN RELACIÓN AL RESPETO A LAS PERSONAS (compañeras/os, profesionales, vecinas/os y otros) Y AL DERECHO A SU INTEGRIDAD PERSONAL
- ❑ NORMAS PARA FACILITAR LA BUENA CONVIVENCIA
- ❑ NORMATIVA PARA EL RESPETO A LA PRIVACIDAD E INTIMIDAD

ASPECTOS PROBLEMATICOS

- ❑ COMBINAR LA NORMATIVA Y LOS PROYECTOS PARTICULARES
- ❑ CONSUMOS
- ❑ RELACIONES CON EL VECINDARIO
- ❑ PRIVACIDAD: registros, llave en las habitaciones...
- ❑ VIDA SEXUAL: CONSENTIMIENTO, RIESGOS DE ABUSOS, NECESIDAD DE RELACIONES SEXUALES
- ❑ MASCOTAS

CONDUCTAS REPROBABLES

- ❑ Se consideran conductas reprobables o faltas las siguientes:
 - ❑ Conductas u omisiones que atentan **contra la integridad física, psicológica y sexual de las personas;**
 - ❑ Acciones que **interfieren los procesos de inclusión de compañeros/as**
 - ❑ **Alterar la convivencia y dificultar o impedir el bienestar y/o la salud de las personas del servicio o del vecindario;**
 - ❑ Realizar acciones **que lesionan los derechos a la imagen, privacidad e intimidad de otras personas.**
 - ❑ **Conductas que provocan daños contra los bienes materiales del servicio (de todas las personas) o de otras personas.**

¿Y si no respeta las normas de convivencia y limita o atenta contra derechos de otras personas?

VALORACIÓN correcta DE LA CONDUCTA en función de

EL DAÑO CAUSADO o SUFRIDO o el RIESGO DE CAUSARLO o SUFRIRLO

- Frecuencia e intensidad

LA RESPONSABILIDAD

- Voluntariedad/involuntariedad
- Como reacción o defensa



Fase 3.

- Programas de Media Estancia
- Estrategia joven
- Programas de mujer



Fase 3. Participantes

- 4 servicios media estancia
- 6 servicios jóvenes
- 3 servicios mujer
- Servicio mujer
- Servicio inclusión
 - Sección intervención social
 - Sección valoración y orientación

- TOTAL: 25 PERSONAS

ENTIDAD	SERVICIO
ELKARBANATUZ	PROGRAMA HIRANKA
BIDESARI	HAZTEN
IZANGAI	PROGRAMA ZUBIA
CARITAS	GANDARIAS ETXEA
IRSE	BEINKE / BEINKETXE
ADSI	PROGRAMA GHADAAN
LANDALAN/EMANKOR	PROGRAMA ZABALBIDEAK
ADORATRICES	PROYECTO MAITESUMA
MARIA IANUA COELI	RESIDENCIA SANTA MARIA DE ARTAGAN
ETORKINEKIN BAT	AKTIBATE
ETORKINTZA	
CEAR	HEMEN
AGIANTZA	CENTRO DE DIA Y PISOS
ASKABIDE	CASA HOGAR
DFB	SERVICIO DE MUJER
DFB	SECCIÓN DE INTERVENCIÓN SOCIAL
DFB	SECCIÓN DE VALORACIÓN Y ORIENTACIÓN

ASPECTOS PROBLEMATICOS

- COMBINAR LA NORMATIVA Y LOS PROYECTOS PARTICULARES
- COMPROMISO Y SEGUIMIENTO DE TRATAMIENTOS, INTERVENCIONES PSICOTERAPÉUTICAS, ETC
- PARTICIPACIÓN EN ACTIVIDADES Y ORGANIZACIÓN COMUN EN LOS SERVICIOS
- VISITAS
- AUSENCIAS DEL SERVICIO
- VIDA SEXUAL: CONSENTIMIENTO, RIESGOS DE ABUSOS, NECESIDAD DE RELACIONES SEXUALES

CONCLUYENDO



DELIBERAR Y PARTICIPAR PARA

- Elaborar **NORMATIVAS JUSTAS** (para ciudadanas/os)
- Que posibiliten **INTERVENCIONES SOCIALES DE CALIDAD**
- PARA DAR APOYOS A PERSONAS CON PROYECTOS DE VIDA PARTICULARES CON SIGNIFICADO Y SENTIDO**

SUPERANDO

- Narrativas únicas estigmatizadoras
- Intervenciones fundamentadas en el control social
- Con regímenes injustos de sanciones

EXIGE COM-PROMISO POLITICO Y PROFESIONALIDAD



Bioetika eta zaintzak pandemiaren garaian

MILA ESKER

marije.goicoechea@deusto.es

