

**XV**

**BIOETIKA BATZAR NAZIONALA**  
**CONGRESO NACIONAL DE BIOÉTICA**

**“TELEMEDICINA EN TIEMPOS DE  
PANDEMIA: UN ANÁLISIS DESDE LA  
BIOÉTICA PRINCIPIALISTA”**

Y. Rodríguez González, A. Moya Bernal, H. García Llana, M.J. García-Matres Cortés, R. Torres Santos Olmos, M. Avenza Jaén.

CEA Hospital Universitario La Paz (HULP). Madrid



XV  
BIOETIKA BATZAR NAZIONALA  
CONGRESO NACIONAL DE BIOÉTICA

 Hospital Universitario  
**La Paz**  
Hospital Carlos III  
Hospital Cantoblanco

# INTRODUCCIÓN

---

- La irrupción de la pandemia de COVID-19 ha obligado a realizar cambios organizativos sin precedentes en la **asistencia sanitaria** y la **telemedicina** ha adquirido un papel protagonista.
- El Comité de Ética Asistencial elaboró un informe para analizar esta nueva forma de consulta.





XV  
BIOETIKA BATZAR NAZIONALA  
CONGRESO NACIONAL DE BIOÉTICA



Hospital Universitario  
**La Paz**  
Hospital Carlos III  
Hospital Cantoblanco

# OBJETIVO



Analizar desde la bioética  
principalista cómo influye el uso de la  
telemedicina en los pacientes y en los  
profesionales en época de pandemia





# MATERIAL Y MÉTODOS

## REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Telemedicina y sus repercusiones éticas en la asistencia sanitaria (mayo de 2021)



## CRITERIOS DE BÚSQUEDA

- Publicaciones de los últimos diez años
- Palabras clave: telemedicina, teleconsulta, pandemia covid, comunicación, principios bioéticos, ética del cuidado
- Idioma: castellano e inglés



## BASES DE DATOS

- PubMed
- PsychINFO



**XV**  
**BIOETIKA BATZAR NAZIONALA**  
**CONGRESO NACIONAL DE BIOÉTICA**



SaludMadrid

**Hospital Universitario**  
**La Paz**  
Hospital Carlos III  
Hospital Cantoblanco

# MATERIAL Y MÉTODOS

**AUTONOMÍA**  
(Paciente)

**BENEFICENCIA**  
(Relación médico-  
paciente)

**PRINCIPIOS**  
**BIOÉTICOS**

**JUSTICIA**  
(Sociedad)

**NO**  
**MALEFICENCIA**  
(Médico)





# RESULTADOS

## AUTONOMÍA

- Toma de decisiones condicionada por el principio del bien común
- Imposición de la teleconsulta
- Seguridad vs libertad
- Intimidad y protección
- Aumento de la dificultad en el proceso comunicativo
- Manejo en habilidades de comunicación y apoyo emocional

## BENEFICENCIA

- Prevenir el daño, promover el bien
- Relación de ayuda
- Aumento de las condiciones que dificultan un contacto más humano
- Desgaste profesional
- Longitudinalidad



# RESULTADOS

## JUSTICIA

- Proteger la salud pública
- Procurar un reparto justo de los recursos
- Eficacia y seguridad
- Equidad
- Optimización de la relación coste/beneficio
- No discriminación

## NO MALEFICIENCIA

- No hacer daño
- Restricción de acceso a los centros sanitarios
- Profesionales: riesgo de decisiones imprudentes
- Medicalización
- Seguridad de los pacientes



# CONCLUSIONES



Derecho de asistencia individual/deber de proteger la salud de todos



La telemedicina no puede ser impuesta a los pacientes



Asegurarse de que su aplicación se haga desde parámetros éticos y no económicos y destacar los casos en que estaría justificado su uso



La humanización de la asistencia puede verse irremediabilmente dañada con la irrupción generalizada de la teleasistencia



Se deben realizar encuestas de satisfacción a usuarios y profesionales