



XV

BIOETIKA BATZAR NAZIONALA
CONGRESO NACIONAL DE BIOÉTICA

PROTOCOLOS ÉTICO-COMUNICATIVOS EN PACIENTES CON COVID-19 EN EL CONTEXTO HOSPITALARIO

García Llana H, Barbero Gutiérrez J, Rodríguez González Y,
Alonso Babarro A, Pérez-Solero Gorostidi D, Moya Bernal A.
CEA Hospital Universitario La Paz (HULP). Madrid



XV
BIOETIKA BATZAR NAZIONALA
CONGRESO NACIONAL DE BIOÉTICA



SaludMadrid

Hospital Universitario
La Paz
Hospital Carlos III
Hospital Cantoblanco

OBJETIVO



Elaborar dos protocolos de intervención que ayuden a los profesionales sanitarios a comunicarse con los pacientes en situaciones de alto impacto emocional



MATERIAL Y MÉTODOS

REVISIÓN BIBLIOGRÁFICA

Protocolos ético-
comunicativos,
nacionales e
internacionales,
durante la pandemia
de COVID-19 (mayo
de 2021)



CRITERIOS DE BÚSQUEDA

- Se revisaron publicaciones de los últimos diez años
- Palabras clave: communication issues, breaking bad news, advanced care planning + COVID-19
- Idioma: castellano e inglés



BASES DE DATOS

- PubMed y
PsychINFO



RESULTADOS

Situación A. Primer encuentro con paciente COVID + ingresado en planta:

- **1. Presentarse y nombrar al paciente:** mirar a los ojos, mostrando calidez. **2. Acogida:** crear un mínimo espacio para conectar emocionalmente con el paciente. **3. Pregunta abierta y focalizada:** para explorar la perspectiva del paciente y generar un proceso de desbloqueo comunicativo. **4. Escucha activa y humilde:** escuchar para comprender. Asentir con la cabeza según vaya hablando el paciente. **5. Respuesta de validación, garantía de soporte y cierre:** dar valor o legitimar, con gestos y/o palabras, la perspectiva de la otra persona.



RESULTADOS

Situación B. Comunicación de la Mala Noticia de No Ingreso en UCI:

1. Exploración del conocimiento / impresión del paciente sobre la situación. 2. Exploración de hasta dónde quiere saber; si expresa que quiere entrar en detalle y/o que él entiende que debe ingresar en la UCI, para poner todos los medios para salvarle, se continúa con el protocolo. **3. Utilizar el "warning shot"** (preaviso de que estamos ante una situación preocupante): ayuda a conectar la atención en la centralidad del asunto. **4. Transmitir la mala noticia, de manera comprensible. 5. Explorar cómo se siente tras la información. 6. Explicar el plan de trabajo, con realismo y garantía de soporte. 7. Derivación a Salud Mental, según protocolo. 8. Explicitar la actitud de disponibilidad para volver a hablar y aclarar lo comentado.**



XV
BIOETIKA BATZAR NAZIONALA
CONGRESO NACIONAL DE BIOÉTICA



Hospital Universitario
La Paz
Hospital Carlos III
Hospital Cantoblanco

CONCLUSIONES

-
- Las estrategias comunicativas no son innatas, se aprenden, y la información es un acto clínico más.
 - Se precisa mayor formación en habilidades comunicativas que ayuden a disminuir el impacto emocional, facilitando la adaptación del paciente a su situación y favoreciendo el desarrollo de procesos de planificación anticipada de la atención