



Preferencias que implican riesgos en 8 centros residenciales de Matia Fundazioa



AUTORA: Miren Iturburu Yarza

**DIRECTORES: Fernando Santander
e Isabel López - Abadía**

En GASTEIZ, a 5 de NOVIEMBRE, 2021

Introducción y contexto

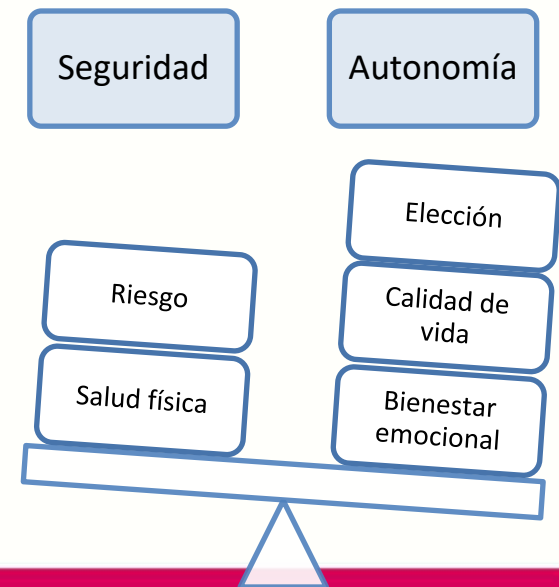
matia

- Relación de cuidados en el contexto residencial

LA ATENCIÓN CENTRADA EN LA PERSONA : enfoque de calidad de la atención y buen trato que se aproxima al cuidado de las personas que necesitan apoyo desde el reconocimiento de su dignidad, promoviendo su autonomía y haciendo posible vidas con sentido.

- **Conflictos éticos**: situaciones de cuidado complejas que requieren una elección entre dos o más alternativas, todas ellas con posibles implicaciones negativas y vulneración de valores para las diferentes partes.

- **Preferencias que implican riesgos**. La seguridad, la salud, la autonomía y la calidad de vida de las personas son valores que entran en conflicto.



Objetivos

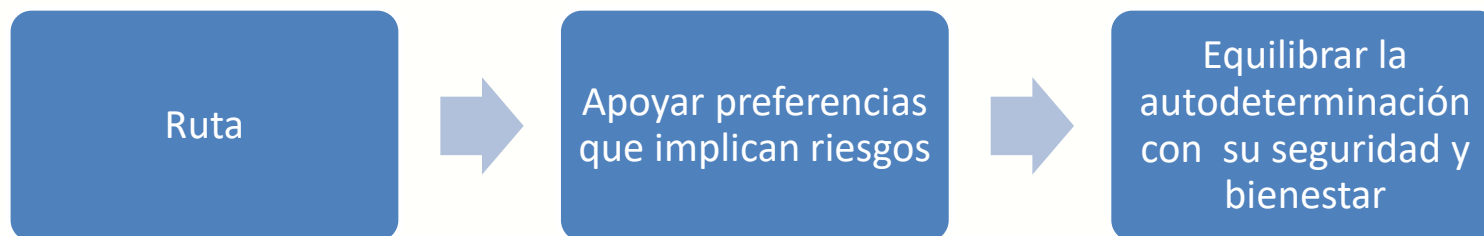
matia

- **Analizar los casos y tipología de preferencias que implican riesgos abordados en 8 centros residenciales de Matia Fundazioa**
- **Analizar el proceso de reflexión y toma de decisiones compartidas llevado a cabo en los casos de preferencias que implican riesgos abordados en 8 centros de Matia Fundazioa**
- **Identificar dificultades y proponer áreas de trabajo para la mejora del proceso actual.**

Metodología

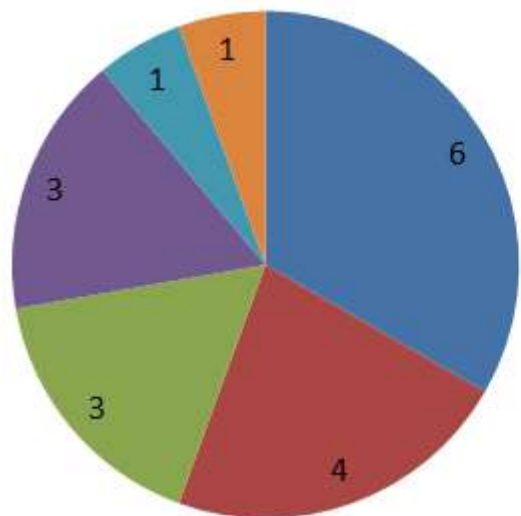
matia

- El proyecto “Rutas, Ventanas y Puentes” con metodología basada en el proceso de planificación de la atención para la elección del residente de la Rothschild Foundation



- 8 centros de Matia Fundazioa: Argixao, Bermingham, Elizaran, Fraisoro, Iza, Lamourous, Otezuri y Petra Lekuona.
- 46 unidades de convivencia, 53% con menos de 18 personas por unidad
- 837 profesionales atienden a 1226 personas que necesitan apoyos: 48% con dependencia funcional, 74% con deterioro cognitivo.
- El 97% de las familias tiene presencia en los centros.
- Se recogieron 18 registros de los 8 centros

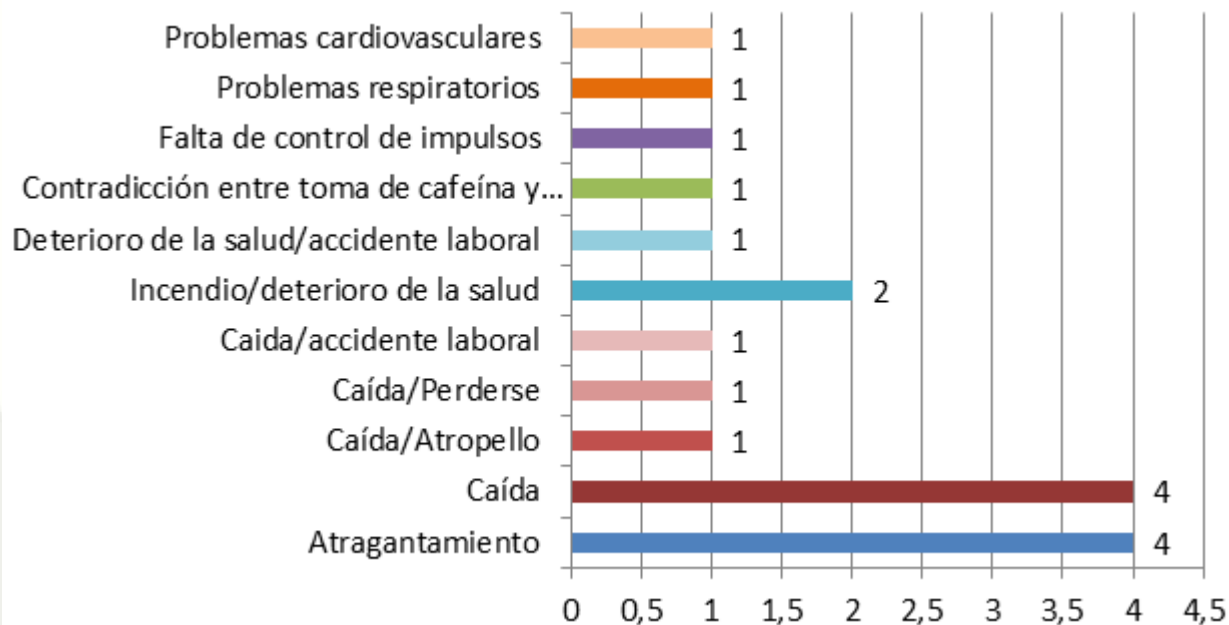
Resultados



- Ingesta
- Fumar
- Caminar/Deambular
- Intimididad
- Salidas/libertad
- Utilización producto de apoyo

matia

Tipo de preferencia



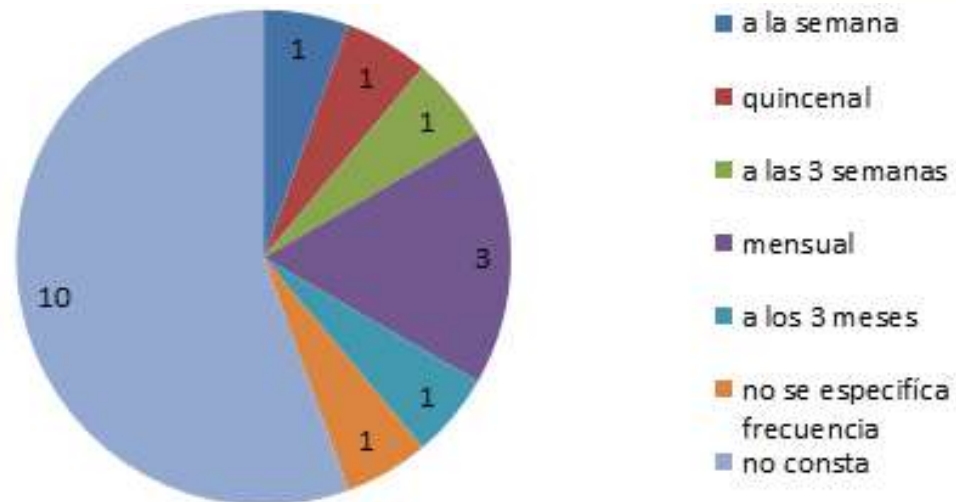
Tipo de riesgo

Resultados

matia

- **Posibles daños a terceros:** provocar un incendio, causar malestar y estrés a las personas trabajadoras, posible accidente laboral en transferencias sin las condiciones adecuadas, atropello con silla eléctrica, robo, agresión y consumo de tóxicos.
- **Evaluación de la capacidad y determinación de la competencia** de las personas para comprender la situación y las consecuencias de su preferencia.
- En 14 situaciones de las 18 analizadas ha habido **acuerdo con apoyo a las preferencias expresadas**, con participación de las personas implicadas y/o sus familiares.
- Dificultad en la identificación de alternativas y posibles **cursos de acción intermedios**.
- **Seguimiento** insuficiente y falta de evidencia

Seguimiento del plan de apoyo a la preferencia



Discusión

matia

- Problemas de **carácter cotidiano**. El **respeto a la autonomía** es el reto principal:
 - Ingesta de alimentos, fumar, caminar sin supervisión o apoyos técnicos, intimidad de los residentes.
- **Tecnología como posible apoyo a la movilidad de personas con demencia.**
- **Dificultad para evaluar capacidad** y determinar la competencia.
- **Participación** de la persona implicada y los familiares.
- **La importancia del proceso** en sí mismo para llegar a consensos.
- **Acciones intermedias y participación.**
- Dificultad para realizar el **seguimiento y falta de evidencia** del apoyo llevado a cabo.
- Experiencia y **aprendizaje** mediante la **documentación de los procesos.**
- Problemas éticos durante la **pandemia por covid-19.**
- Necesidad de **indagar en las dificultades** encontradas para la **mejora del proceso** tanto deliberativo como de documentación.

Conclusiones

matia

Modelo de Atención Centrada en la Persona, fomentar la autonomía de las personas **aunque en ocasiones implique asumir riesgos**

Diversidad de **problemas éticos cotidianos** que son los que suponen mayor carga a las profesionales de la atención directa y que las personas mayores identifican como prioritarios para su calidad de vida

Participación de todas las partes implicadas, crear hábitos y espacios de reflexión compartida para alcanzar consensos

Necesidad de un **proceso facilitador**, ágil y útil que favorezca el conocimiento y aprendizaje en base a la experiencia

Formación y acompañamiento para adquirir los conocimientos y competencias necesarias

¡Síguenos!

